

১. ভিশন ও মিশন

১.১ **রূপকল্প (Vision):** এ অঞ্চলের নেতৃস্থানীয় এক্সচেঞ্জ এবং বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের মূল চালিকাশক্তি হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- * অত্যাধুনিক প্রযুক্তি এবং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিশ্বমানের সেবা ও স্টেকহোল্ডারদের সর্বোচ্চ আস্থা নিশ্চিত করন।
- * ক্রমবর্ধমান প্রযুক্তির উন্নতির গতিশীলতার সাথে দক্ষতা উন্নয়ন এবং নতুন পণ্য প্রবর্তন এর মাধ্যমে সেবা প্রদানের সক্রিয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- * সম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা, সেই সাথে সমৃদ্ধ ও প্রবহমান বাজারের মাধ্যমে মূলধন যোগান নিশ্চিত করন।
- * বিনিয়োগকারী, নিয়ন্ত্রক সংস্থা, তালিকাভুক্ত কোম্পানি, কর্তৃপক্ষ ও বাজারে মধ্যস্থতাকারী সকলের আস্থা উন্নতির লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:
২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	স্পন্সর/ ডিরেক্টর/ প্লেসমেন্ট হোল্ডারদের সিকিউরিটিজ বিক্রয় ডিক্লারেশনের উপর ট্যাক্স গ্রহন (ব্যক্তি)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র মূল কপি, চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি, চট্টগ্রাম ও ঢাকা অফিসে ই-মেইলে পাওয়া যাবে অথবা প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র নিম্নোক্ত ওয়েব লিংক এ পাওয়া যাবে: https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আলমগীর কবীর/ মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৫৯৯৭৭৭৩/০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: alamgir@cse.com.bd / nazmul@cse.com.bd
২	স্পন্সর/ ডিরেক্টর/প্লেসমেন্ট হোল্ডারদের সিকিউরিটিজ বিক্রয় ডিক্লারেশন অনুমোদন (ব্যক্তি)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র মূল কপি, চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি, চট্টগ্রাম ও ঢাকা অফিসে ই-মেইলে পাওয়া যাবে অথবা প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র নিম্নোক্ত ওয়েব লিংক এ পাওয়া যাবে: https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	০২ (দুই কার্যদিবস)	আলমগীর কবীর/ মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৫৯৯৭৭৭৩/০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: alamgir@cse.com.bd / nazmul@cse.com.bd
৩	ফ্যামিলি মেম্বারদের মধ্যে অফ- মার্কেট শেয়ার/সিকিউরিটিজ হস্তান্তর অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র মূল কপি, চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি, চট্টগ্রাম ও ঢাকা অফিসে ই-মেইলে পাওয়া যাবে অথবা প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র নিম্নোক্ত ওয়েব লিংক এ পাওয়া যাবে: https://www.cse.com.bd/home/downloads	শতকরা ০.০৫% হারে হস্তান্তরকৃত সিকিউরিটিজের বাজার মূল্যের উপর সিএসই এর অনুকূলে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	১৫ (পনের কার্যদিবস)	আলমগীর কবীর/ মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৫৯৯৭৭৭৩/০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: alamgir@cse.com.bd / nazmul@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪	অভিযোগ সেল/ কাস্টমার কমপ্লেইন এড্রেস মডিউল (সিসিএএম) এর মাধ্যমে দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	ই-মেইল/ পত্র যোগাযোগ	বি.এস.ইসি,সি.এসসি এবং সিডিবিএল-এর ওয়েব সাইট: https://sec.gov.bd/ https://www.cse.com.bd/contact/investors_complain https://www.cdbl.com.bd/complaints.sec.gov.bd/	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ কার্যদিবস)	ফারহানা সুলতানা অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, ইনভেস্টর কমপ্লয়েন্টস এন্ড আরবিট্রেশন, লিটিগেশন বিভাগ ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩-২১৭ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১, +৮৮-০২-৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭৯৪১৪৬৪৯১ ই-মেইল: farhana@cse.com.bd
৫	চিটাগাং স্টক একচেঞ্জ পিএলসিতে সরাসরি দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	ই-মেইল/ পত্র যোগাযোগ	# অভিযোগপত্র # বি.এস.ইসি,সি.এসসি এবং সিডিবিএল-এর ওয়েব সাইট: https://sec.gov.bd/ https://www.cse.com.bd/contact/investors_complain https://www.cdbl.com.bd/complaints.sec.gov.bd/	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ কার্যদিবস)	ফারহানা সুলতানা অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, ইনভেস্টর কমপ্লয়েন্টস এন্ড আরবিট্রেশন, লিটিগেশন বিভাগ ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩-২১৭ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১, +৮৮-০২-৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭৯৪১৪৬৪৯১ ই-মেইল: farhana@cse.com.bd
৬	তালিকাভুক্ত সিকিউরিটিজের মূল্য সংবেদনশীল তথ্যের প্রচার	ট্রেডিং সফটওয়্যার (সার্ভিস ডেস্ক)	তালিকাভুক্ত সিকিউরিটিজের মূল্য সংবেদনশীল তথ্য প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষার পর ট্রেডিং সফটওয়্যার -এর মাধ্যমে প্রচারের ব্যবস্থাকরণ।	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রচারের ব্যবস্থা করা হয়।	তাসরিন জাম্নাত চৌধুরী অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:tasreen@cse.com.bd
৭	বিভিন্ন সূচক প্রকাশের মাধ্যমে বাজার সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করা	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)-এ সংশ্লিষ্ট সূচক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বা উপাত্ত সমন্বয় বা হালনাগাদ ষথাযথভাবে করার মাধ্যমে সূচক প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	বিনামূল্যে	প্রতি কার্য দিবসে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে এবং নির্দিষ্ট মেয়াদ অন্তর	তাসরিন জাম্নাত চৌধুরী অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:tasreen@cse.com.bd

২.১	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা					
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজ ট্রেডিং সুবিধা প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজ ক্রেডিট কনফার্মেশন	বিনামূল্যে	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজ মার্কেট: সাবক্রিপশন শেষ হওয়ার ১৫ (পনের) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: nazmul@cse.com.bd
২	মূল মার্কেটে লিস্টেড সিকিউরিটিজের নাম পরিবর্তন	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	নাম পরিবর্তন সংক্রান্ত আরজে.এসসি সার্টিফিকেট রেগুলেটর কর্তৃক অনুমোদন পত্র এজি.এম/ইজি.এম সভার কার্যবিবরণী হালনাগাদ মেমোরেন্ডাম	মূল মার্কেট এর জন্য ৫০,০০০ টাকা চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি, এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবু মোঃ মাহবুবুল ইসলাম ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৫৫৪৩২৯১৫৩ ইমেইল: mahbub@cse.com.bd
৩	এস.এমই মার্কেটে লিস্টেড সিকিউরিটিজের নাম পরিবর্তন	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	নাম পরিবর্তন সংক্রান্ত আরজে.এসসি সার্টিফিকেট রেগুলেটর কর্তৃক অনুমোদন পত্র এজি.এম/ইজি.এম সভার কার্যবিবরণী হালনাগাদ মেমোরেন্ডাম	এস.এমই মার্কেট এর জন্য ১০,০০০ টাকা চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি, এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবু মোঃ মাহবুবুল ইসলাম ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৫৫৪৩২৯১৫৩ ইমেইল: mahbub@cse.com.bd
৪	স্পন্সর। ডিরেক্টর/ প্লেসমেন্ট হোল্ডারদের সিকিউরিটিজ বিক্রয় ডিক্লারেশনের উপর ট্যাক্স গ্রহন (প্রাতিষ্ঠানিক)	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র মূল কপি, চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি, চট্টগ্রাম ও ঢাকা অফিসে ই-মেইলে পাওয়া যাবে অথবা প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র নিম্নোক্ত ওয়েব লিংক এ পাওয়া যাবে: https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আলমগীর কবীর/ মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৫৯৯৭৭৭৩/০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: alamgir@cse.com.bd / nazmul@cse.com.bd
৫	পূর্জি বাজার সংশ্লিষ্ট শেয়ার ট্রান্সফার বা গিফট হিসাবে ট্রান্সফার সম্পর্কিত আইনগত মতামত প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র মূল কপি, চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি, চট্টগ্রাম ও ঢাকা অফিসে ই-মেইলে পাওয়া যাবে অথবা প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র নিম্নোক্ত ওয়েব লিংক এ পাওয়া যাবে: https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ নুরুল হুদা। ম্যানেজার কির্লিয়ারিং এবং সেটেলমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯০৩ ইমেইল: nuru@cse.com.bd
৬	পূর্জি বাজার সংশ্লিষ্ট নমিনীর নিকট শেয়ার ট্রান্সমিশন সম্পর্কিত আইনগত মতামত প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	১) আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) হিসাব খোলার ফরম (নমিনীর ফরম/ উত্তরাধিকার সনদ ৪) মৃত্যু সনদ কিলিয়ারিং এবং সেটেলমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ নুরুল হুদা। ম্যানেজার কির্লিয়ারিং এবং সেটেলমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯০৩ ইমেইল: nuru@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭	পুঁজি বাজারে তালিকাভুক্ত সিকিউরিটিজ ট্রান্সফার বা ট্রান্সমিশন ও বিও হিসাবধারীর মৃত্যু পরবর্তী নমিনী বা ওয়ারিশ গনের নিকট শেয়ার হস্তান্তর সংক্রান্ত আইনী মতামত প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	1) Listing regulations 2) CDBL bye Laws 3) Ordinance 1969 4) The Succession Act, 1925 5) চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন অব ট্রেডিং রাইট এনটাইটেলমেন্ট সার্টিফিকেট) প্রবিধানমালা, ২০২০ এবং অন্যান্য আইন, বিধিমালা ও প্রবিধানমালা সমূহ নিম্নোক্ত লিংকে পাওয়া যাবে http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-788.html http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-26.html http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-details-77.html https://www.cse.com.bd/ https://www.sec.gov.bd/	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ নুরুল হুদা। ম্যানেজার কিলিয়ারিং এবং সেটেলমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯০৩ ইমেইল: nuru@cse.com.bd
৮	মূল মার্কেটে ট্রেডিং সুবিধা প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	শেয়ার ক্রেডিট কনফার্মেশন	বিনামূল্যে	মূল মার্কেট: সাবক্রিপশন শেষ হওয়ার ২০ (বিশ) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: nazmul@cse.com.bd
৯	এস.এম.ই মার্কেটে ট্রেডিং সুবিধা প্রদান	পত্র যোগাযোগ/ ই-মেইল/ মোবাইল ও অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে	শেয়ার ক্রেডিট কনফার্মেশন	বিনামূল্যে	এস.এম.ই মার্কেট: সাবক্রিপশন শেষ হওয়ার ১৫ (পনের) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী ডেপুটি ম্যানেজার, লিস্টিং অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৩, ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ মোবাইল: ০১৭১৪৪৮৮১৭৩ ইমেইল: nazmul@cse.com.bd
১০	বিনিয়োগকারীদের সি.এস.ই মোবাইল ইউজার সাবক্রিপশন (ট্রেক পর্যায়ে)	১. ও.এম.এস সফটওয়্যার ২. ইমেইল	আবেদনপত্র ওয়েব এড্রেসঃ https://www.cse.com.bd/mycse/its_account টেকনোলজী সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	৭(সাত) কার্যদিবস	কানন বড়ুয়া অ্যাসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, এ্যাপ্লিকেশন সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০১৭১১৮৭৮৩৮৬ ই-মেইল: it@cse.com.bd
১১	কন্টিনজেন্সি ট্রেডিং সার্ভিস সাপোর্ট	১. ও.এম.এস সফটওয়্যার ২. ট্রেডিং অফিসার সশরীরে উপস্থিত হয়ে।	ইমেইলে/ ফোনে আবেদন টেকনোলজী সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	১(এক) ঘন্টা	কানন বড়ুয়া অ্যাসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, এ্যাপ্লিকেশন সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০১৭১১৮৭৮৩৮৬ ই-মেইল: it@cse.com.bd
১২	আর্থিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	পত্র ও ই-মেইল যোগাযোগ	আবেদন পত্র, অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৮ (পাঁচ) কার্যদিবস	মোহাম্মদ আশরাফ উদ্দিন-ম্যানেজার ও প্রধান, অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩৩ মোবাইল: ০১৭৩০-৭৩৫৩৯৮ ই-মেইল: ahrf@cse.com.bd
১৩	কর ও অন্যান্য প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	আবেদন পত্র, অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ (তিন) কার্যদিবস	দিদারুল আমিন সিনিয়র অফিসার অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩৩ মোবাইল: ০১৯১২-০৮২১২৩ ই-মেইল: didrul@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৪	পেমেন্ট সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	পত্র ও ইমেইল যোগাযোগের মাধ্যমে	আবেদন পত্র, অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	মোহাম্মদ আজিজুল হক অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার অর্থ ও বিনিয়োগ বিভাগ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩৩ মোবাইল: ০১৮১৯-০৯২৭৫৮ ই-মেইল: aziz@cse.com.bd
১৫	মূল মার্কেটে লিস্টিং অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ	মূল মার্কেটঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	মূল মার্কেটঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	মূল মার্কেটঃ সাবস্ক্রিপশন শেষ হওয়ার ২০ (বিশ) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোহাম্মদ হাবিব উল্লাহ, ডেপুটি ম্যানেজার ফোনঃ+8802333314633 ফ্যাক্সঃ+8802333314101 মোবাইলঃ+8801678144980 ইমেইল: habib.ullah@cse.com.bd
১৬	এস.এমই প্রাটফর্ম লিস্টিং অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ	এস.এমই প্রাটফর্মঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	এস.এমই প্রাটফর্মঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	এস.এমই প্রাটফর্মঃ সাবস্ক্রিপশন শেষ হওয়ার ১৫(পনের) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোহাম্মদ হাবিব উল্লাহ, ডেপুটি ম্যানেজার ফোনঃ+8802333314633 ফ্যাক্সঃ+8802333314101 মোবাইলঃ+8801678144980 ইমেইল: habib.ullah@cse.com.bd
১৭	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজ লিস্টিং অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	ডেট (Debt) সিকিউরিটিজঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	ডেট সিকিউরিটিজ মার্কেটঃ সাবস্ক্রিপশন শেষ হওয়ার ১৫(পনের) কার্যদিবস এর মধ্যে	মোহাম্মদ হাবিব উল্লাহ, ডেপুটি ম্যানেজার ফোনঃ+8802333314633 ফ্যাক্সঃ+8802333314101 মোবাইলঃ+8801678144980 ইমেইল: habib.ullah@cse.com.bd
১৮	এটিবি (ATB) প্রাটফর্ম লিস্টিং অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ	এটিবি (ATB) প্রাটফর্মঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	এটিবি (ATB) প্রাটফর্মঃ https://www.cse.com.bd/home/downloads	এটিবি (ATB) প্রাটফর্মঃ আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	মোহাম্মদ হাবিব উল্লাহ, ডেপুটি ম্যানেজার ফোনঃ+8802333314633 ফ্যাক্সঃ+8802333314101 মোবাইলঃ+8801678144980 ইমেইল: habib.ullah@cse.com.bd
১৯	ট্রেডিং রাইট এনটাইটেলমেন্ট সার্টিফিকেট (ট্রেক) নবায়ন	পত্র যোগাযোগ	বাৎসরিক ভিত্তিতে ট্রেক অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রকাশিত ট্রেক নবায়ন সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তির রেফারেন্স উল্লেখপূর্বক বার্ষিক ফি সংযুক্ত আবেদনপত্র	বার্ষিক ফি বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ টাকা) চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি." এর অনুকূলে ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	হাছান মাহমুদ অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭১৫৭১০৭০০ ইমেইল: mahmood@cse.com.bd
২০	ট্রেকহোল্ডার কোম্পানি কর্তৃক প্রধান অফিস / শাখা অফিস স্থানান্তর অনুমোদন শাখা অফিস বন্ধের অনুমোদন	পত্র যোগাযোগ	এতসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিঙ্ক) https://csebd.org/assets/2024/January/pdf/citiz_en_charter/Relocation_checklist.pdf	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	নাজিম বিন নাজরুল ডেপুটি ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭২৬৬৬০৫০৬ ইমেইল: nazim@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২১	ডিজিটাল বুথ অনুমোদন / স্থান্তান্তর / বন্ধকরণ)	পত্র যোগাযোগ	এতস্পংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিঙ্ক) https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	চৌধুরী তানভীর সালাউদ্দীন অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লয়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭২৯৭০৪৭০৯ ইমেইল: tanveer@cse.com.bd
২২	ট্রেকহোল্ডার কোম্পানির অনুকূলে ট্রেডিং ওয়ার্ক স্টেশন (TWS) বরাদ্দকরণ	পত্র যোগাযোগ	প্রস্তাবিত অফিস, GWS এর ধরণ (ব্রোকার/ডিলার) ও পরিচালনাকারী অনুমোদিত প্রতিনিধির তথ্য (নাম, অনুমোদিত প্রতিনিধি রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট নম্বর)	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	মো: নাছিরউদ্দীন অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লয়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭১৭৭১৪৬৬৮ ইমেইল: nasiruddin@cse.com.bd
২৩	অনুমোদিত প্রতিনিধির রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট অনুমোদন এবং নবায়ন	পত্র যোগাযোগ	নির্ধারিত ফি এবং এতস্পংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিঙ্ক) https://www.cse.com.bd/home/downloads	অনুমোদনের ক্ষেত্রে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা ট্রেনিং ফি বাবদ চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি." এর অনুকূলে ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	মো: নাছিরউদ্দীন অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লয়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭১৭৭১৪৬৬৮ ইমেইল: nasiruddin@cse.com.bd
২৪	স্টক ব্রোকার, স্টক ডিলার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট অনুমোদন এবং নবায়ন	পত্র যোগাযোগ	নির্ধারিত ফি এবং এতস্পংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিঙ্ক) https://www.cse.com.bd/home/downloads	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	হাছান মাহমুদ অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার ট্রেক কমপ্লয়েন্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ মোবাইল: ০১৭১৫৭১০৭০০ ইমেইল: mahmood@cse.com.bd
২৫	তালিকাভুক্ত কোম্পানির সিকিউরিটিজ লেনদেনের ব্যবস্থা করা	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)-এ সংশ্লিষ্ট কোম্পানির প্রয়োজনীয় তথ্যাদি অন্তর্ভুক্ত করা এবং সক্রিয় করা।	প্রি-লিস্টিং ডিপার্টমেন্ট এবং লিস্টিং কমপ্লয়েন্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক সংশ্লিষ্ট কোম্পানিকে প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান এবং পরবর্তীতে পত্র / ইমেইল যোগাযোগ সাপেক্ষে তালিকাভুক্ত কোম্পানির সিকিউরিটিজ লেনদেনের ব্যবস্থাকরন।	বিনামূল্যে	এক দিন	মাহফুজা মাহমুদ অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ই-মেইল:mahfuza@cse.com.bd
২৬	সরকারি ট্রেজারি বন্ড লেনদেনের ব্যবস্থা করা	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)-এ সংশ্লিষ্ট সিকিউরিটিজের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি অন্তর্ভুক্ত করা এবং সক্রিয় করা।	সিডিবিএল এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পাওয়া সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট সরকারি ট্রেজারি বন্ডের লেনদেনের ব্যবস্থাকরন।	বিনামূল্যে	এক দিন	মোহাম্মদ শাহিদুল্লাহ ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ই-মেইল:shahid@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৭	সিকিউরিটিজ ট্রেডিংয়ের জন্য ট্রেকহোল্ডারদের সক্রিয় করা	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)-এ সংশ্লিষ্ট ট্রেকহোল্ডারদের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি অন্তর্ভুক্ত করা এবং সক্রিয় করা।	ট্রেক অ্যাকাউন্ট ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক সংশ্লিষ্ট ট্রেকহোল্ডারকে প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান এবং পরবর্তীতে পত্র/ইমেইল যোগাযোগ সাপেক্ষে ট্রেকহোল্ডারকে সক্রিয়করণ।	বিনামূল্যে	এক দিন	মাহফুজা মাহমুদ অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:mahfuza@cse.com.bd
২৮	সিকিউরিটিজ ট্রেডিংয়ের জন্য ট্রেডিং ওয়ার্ক স্টেশন সক্রিয় করা	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)-এ সংশ্লিষ্ট ট্রেকহোল্ডারদের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি অন্তর্ভুক্ত করণ সাপেক্ষে সিকিউরিটিজ ট্রেডিংয়ের জন্য ট্রেডিং ওয়ার্ক স্টেশন সক্রিয় করণ।	ট্রেক অ্যাকাউন্ট ডিপার্টমেন্ট থেকে পত্র/ইমেইল প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ট্রেকহোল্ডারের ট্রেডিং ওয়ার্ক স্টেশন সক্রিয় করণ।	বিনামূল্যে	এক দিন	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:shahid@cse.com.bd
২৯	ট্রেড সীমা /এক্সপোজার বৃদ্ধি করা।	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার)	সংশ্লিষ্ট ট্রেক হোল্ডারদের মার্জিনের বিপরীতে ট্রেড সীমা /এক্সপোজার বৃদ্ধি করা।	বিনামূল্যে	ট্রেকহোল্ডার হতে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় মার্জিন পাওয়ার পর তাৎক্ষণিকভাবে।	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:shahid@cse.com.bd
৩০	লিস্টেড সিকিউরিটিজের ক্যাটাগরি পরিবর্তন করা।	ট্রেডিং সফটওয়্যার (এক্সচেঞ্জ ম্যানেজার) প্রয়োজনীয় হালনাগাদ করা।	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বা রিপোর্ট পাওয়ার পর বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট লিস্টেড সিকিউরিটিজের ক্যাটাগরি পরিবর্তন করা।	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ ম্যানেজার, মার্কেট অপারেশন ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ ফ্যাক্স: +৮৮০ ২৩৩৩৩১৪১০১ ই-মেইল:shahid@cse.com.bd
৩১	বন্ধকী শেয়ার ট্রান্সফার বা বাজেয়াপ্ত করণ (Confiscation) সম্পৃক্ত আইনী মতামত প্রদান	পত্র ও ইমেইল যোগাযোগের মাধ্যমে	1) Listing regulations 2) CDBL bye Laws 3) চিটাগং স্টক এক্সচেঞ্জ (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন অব ট্রেডিং রাইট এনটাইটেলমেন্ট সার্টিফিকেট) প্রবিধানমালা, ২০২০ এবং অন্যান্য আইন, বিধিমালা ও প্রবিধানমালা সমূহ নিম্নোক্ত লিংকে পাওয়া যাবে https://www.cse.com.bd https://www.sec.gov.bd/	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাকাউন্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল:০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd
৩২	পূর্জি বাজার সংশ্লিষ্ট মহামান্য আদালত কর্তৃক কোন আদেশ বা নির্দেশ পালন সম্পর্কিত আইনগত মতামত প্রদান	পত্র ও ইমেইল যোগাযোগের মাধ্যমে	আবেদন পত্রের মাধ্যমে মাধ্যমে	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাকাউন্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল:০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd

আভ্যন্তরীণ সেবা						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	ভিউ নন ট্রেড টারমিনাল সাপোর্ট	১. রিমোট সেশান ২. অন সাইট।	টেকনোলজী সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	১(এক) ঘন্টা	কানন বড়ুয়া অ্যাসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, এ্যাপ্লিকেশন সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০১৭১১৮৭৮৩৮৬ ই-মেইল: it@cse.com.bd
২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি নগদায়ন	পত্র যোগাযোগ	আবেদন পত্রের মাধ্যমে লিংক: (http://192.168.102.120/cse/cseforms/EncashmentApplicationForm.pdf) মানবসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মোঃ হানজালা বিন কাদের সহকারী ব্যবস্থাপক, মানবসম্পদ বিভাগ ফোন: +8802333314632-3 (164) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801739963333 ইমেইল: hanjala@cse.com.bd
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন সনদ	পত্র যোগাযোগ	আবেদন পত্রের মাধ্যমে মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	মিসেস নাদিয়া নাজনীন সিনিয়র অফিসার ফোন: +8802333314632-3 (113) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801722021939 ইমেইল: nadia@cse.com.bd
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের এনওসি (NOC)	পত্র যোগাযোগ	আবেদন পত্রের মাধ্যমে মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	মিসেস নাদিয়া নাজনীন সিনিয়র অফিসার ফোন: +8802333314632-3 (113) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801722021939 ইমেইল: nadia@cse.com.bd
৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্বাস্থ্য বীমার দাবি পরিশোধ	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	১) হাসপাতালে ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র ২) বিল ৩) ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	বীমা কোম্পানি দ্বারা দশ (১০) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	মোঃ হানজালা বিন কাদের সহকারী ব্যবস্থাপক, মানবসম্পদ বিভাগ ফোন: +8802333314632-3 (164) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801739963333 ইমেইল: hanjala@cse.com.bd
৬	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্বাভাবিক মৃত্যু জনিত জীবনবীমার পত্র/ইমেইল যোগাযোগ দাবি পরিশোধ	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	১) হাসপাতালে ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র/চিকিৎকের সনদ ২) মৃত্যু সনদ/পোস্টমর্টেম রিপোর্ট ৩) মৃত্যু নিবন্ধন সনদ ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৫) অফিসের প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	বীমা কোম্পানি দ্বারা পাঁচ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	মোঃ হানজালা বিন কাদের সহকারী ব্যবস্থাপক, মানবসম্পদ বিভাগ ফোন: +8802333314632-3 (164) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801739963333 ইমেইল: hanjala@cse.com.bd
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দুর্ঘটনায় মৃত্যু জনিত জীবনবীমার দাবি পরিশোধ	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	১) হাসপাতালে ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র/চিকিৎকের সনদ ২) মৃত্যু সনদ/পোস্টমর্টেম রিপোর্ট ৩) মৃত্যু নিবন্ধন সনদ ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৫) অফিসের প্রত্যয়নপত্র ৬) এফআইআর-এর কপি	বিনামূল্যে	বীমা কোম্পানি দ্বারা পাঁচ (০৫) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	মোঃ হানজালা বিন কাদের সহকারী ব্যবস্থাপক, মানবসম্পদ বিভাগ ফোন: +8802333314632-3 (164) ফ্যাক্স: +8802333314101 মোবাইল: +8801739963333 ইমেইল: hanjala@cse.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৮	পুঁজি বাজারে তালিকাভুক্ত পত্র/ইমেইল যোগাযোগ সিকিউরিটিজ ট্রাস্ফার বা ট্রান্সমিশন ও বিও হিসাবধারীর মৃত্যু পরবর্তী নমিনী বা ওয়ারিশ গনের নিকট শেয়ার হস্তান্তর সংক্রান্ত আইনী মতামত প্রদান	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	1) Listing regulations 2) CDBL bye Laws 3) Ordinance 1969 4) The Succession Act, 1925 5) চিটাগং স্টক এক্সচেঞ্জ (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন অব ট্রেডিং রাইট এনটাইটেলমেন্ট সার্টিফিকেট) প্রবিধানমালা, ২০২০ আইন, বিধিমালা, প্রবিধানমালা ও অন্যান্য সকল প্রয়োজনীয় আইন। https://www.cse.com.bd https://www.sec.gov.bd/ লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারাল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd
৯	বন্ধকী শেয়ার ট্রাস্ফার বা বাজেয়াপ্ত করণ (Confiscation) সম্পর্কিত আইনী মতামত প্রদান	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	1) Listing regulations 2) CDBL bye Laws 3) চিটাগং স্টক এক্সচেঞ্জ (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন অব ট্রেডিং রাইট এনটাইটেলমেন্ট সার্টিফিকেট) প্রবিধানমালা, ২০২০ আইন, বিধিমালা, প্রবিধানমালা ও অন্যান্য সকল প্রয়োজনীয় আইন। https://www.cse.com.bd https://www.sec.gov.bd/ লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারাল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd
১০	পুঁজি বাজার সংশ্লিষ্ট মহামান্য আদালত কর্তৃক কোন আদেশ বা নির্দেশ পালন সম্পর্কিত আইনগত মতামত প্রদান	পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	আবেদনপত্র লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারাল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd
১১	সি.এস.ই.র স্বার্থে দেশের ও দেশের বাহিরের পক্ষগণের মধ্যে সকল প্রকার চুক্তিপত্র দলিল, সমঝোতা স্মারক, অঙ্গীকার নামা, হলফনামা, দলিলাদি প্রস্তুতকরণ	অফিস নোট/পত্র/ইমেইল যোগাযোগ	সি.এস.ই এর অনুমোদিত নোট এবং প্রস্তাব ও প্রস্তাব গ্রহন সম্পর্কিত পত্র। পরবর্তীতে প্রয়োজন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	মিসেস সনিয়া হোসেন ডেপুটি জেনারাল ম্যানেজার লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট ফোন: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪৬৩২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৩৩৩৩১৪১০১ মোবাইল: ০১৭১৩১০৮৯২৭ ইমেইল: sonia@cse.com.bd

৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)			
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (GRS) ফোকাল পয়েন্ট	মোহাম্মদ মাহাদি হাসান, সি.এফ.এ প্রধান নিয়ন্ত্রক কর্মকর্তা চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি. ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ ই-মেইল: cro@cse.com.bd ওয়েবসাইট: www.cse.com.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	এম. সাইফুর রহমান মজুমদার, এফসিএ, এফসিএমএ ব্যবস্থাপনা পরিচালক চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি. ফোন: +৮৮ ০২৩৩৩৩২০৮৭১-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩১৪৬৩২-৩ +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮০১-৫ ফ্যাক্স: +৮৮ ০২৩৩৩৩২৬৮১০ ই-মেইল: md@cse.com.bd ওয়েবসাইট: www.cse.com.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা পর্ষদ	চেয়ারম্যান জনাব আসিফ ইব্রাহিম চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ পি.এলসি, সি.এসই বিল্ডিং, ১০৮০, এস.কে. মুজিব রোড, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ওয়েবসাইট: www.cse.com.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস